



# MUIDERSLOT

Eigenwijs sinds 1285

Vlakbij Amsterdam ligt al eeuwen een magische plek aan het water: Rijksmuseum Muiderslot. Het best bewaarde middeleeuwse kasteel van Nederland, omringd door unieke historische tuinen. Jaarlijks genieten vele bezoekers uit binnen- en buitenland van het Muiderslot, een levendige plek waar regelmatig wisselende activiteiten plaatsvinden.

Naast een museumbezoek is het ook mogelijk om een ruimte in en rondom het kasteel te huren voor bijvoorbeeld een evenement, feest, bedrijfsuitje, borrel, diner, heisessie, trainingen, vergaderingen, lezingen.

Ter versterking van het sales team zijn we op zoek naar een enthousiaste

## **gastvrouw/gastheer** (m/v/x, oproepbasis)

Als gastvrouw/gastheer ben je het gezicht van het Muiderslot voor onze gasten bij avondontvangsten, zoals partijen, diners, filmopnames of andere locatieverhuur of events. Jij heet de gasten welkom op het Muiderslot en wijst hen de weg. Je bent het eerste aanspreekpunt voor gasten en laat ze zich bovenal welkom voelen!

### **Wat ga jij doen?**

- Na de briefing door onze medewerker reserveringen & sales heb jij alle gegevens om aan de slag te gaan.
- Gedurende de dag en/of avond zorg jij dat alles op rolletjes loopt.
- Je houdt alles in de gaten, zorgt dat het er onberispelijk uitziet en de catering soepel loopt.
- Je voorziet je gasten van informatie en beantwoordt hun vragen. Zie je een gast vragend om zich heen kijken? Jij bent de persoon die erop afstapt en hulp aanbiedt.
- Je bent er snel achter wat de wensen zijn van onze gasten. Scherp als je bent, signaleer jij meteen als er iets niet functioneert in het museum en heb jij inmiddels al op discrete wijze de juiste collega's geïnformeerd.
- Je zorgt voor een positieve ervaring bij de gasten.
- Je zorgt dat de collectie van het museum veilig is en blijft.
- Aan het einde van het evenement begeleid je de gasten naar buiten en sluit je het kasteel af.
- Elk evenement evalueer je met de medewerker reserveringen & sales.

### **Wat breng je mee:**

- je hebt een verzorgde uitstraling en bent gastvrij.
- je bent in staat iedere gast vriendelijk en op de juiste manier te woord te staan.
- je ziet de kleine details en overziet ook het grote geheel.
- je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden en denkt in oplossingen.
- je spreekt zowel Nederlands als Engels.
- je geniet ervan om jouw gasten een onvergetelijke ervaring te bezorgen.
- je bent in het bezit van een BHV diploma of bent bereid dit te halen.
- je bent positief, enthousiasmerend, proactief en niet bang om je handen uit de mouwen te steken.
- je vindt het leuk om op oproepbasis in de avonden en weekenden te werken en kunt dit goed combineren met ander werk en/of privé.
- je bent in het bezit van een auto i.v.m. de bereikbaarheid van het museum in de avonden.
- je bent flexibel ten aanzien van werktijden.
- je woont in de omgeving van Muiden / Weesp / Amsterdam of in het Gooi.
- je herkent je in onze kernwaarden: stoer, doen, open en eigenwijs.

### **Wat bieden we jou?**

Je krijgt een afwisselende en zelfstandige baan op een dynamische plek. Je ontvangt een passend salaris conform de Museum CAO. Voor het werken in de avonden ontvang je een toeslag. Daarnaast ontvang je een vakantietoeslag van 8% en een eindejaarsuitkering van 3,4%.

### **Van iedereen voor iedereen**

Wij vinden het belangrijk dat ons personeelsbestand een afspiegeling is van de hedendaagse samenleving. Het Muiderslot is immers een rijksmonument: van iedereen voor iedereen. Onze organisatie biedt ruimte

aan iedereen. Wij geloven in de kracht van diversiteit om samen betere resultaten te behalen voor ons unieke kasteel. Talent is daarbij de basis, diversiteit de kracht. Breng naast je kwaliteiten, talenten en motivatie gerust ook je leeftijd, geaardheid of achtergrond mee. Je bent van harte welkom!

**Wil je reageren?**

Is jouw interesse gewekt? Stuur dan een [motivatiebrief en cv](#) naar [marion.hoekwater@muiderslot.nl](mailto:marion.hoekwater@muiderslot.nl) (HRM). Wil je eerst meer informatie of heb je vragen? Dan kun je terecht bij Carolijn Nelis (manager sales) via [carolijn.nelis@muiderslot.nl](mailto:carolijn.nelis@muiderslot.nl).