



MUIDERSLOT
Eigenwijs sinds 1285

Vrijwilligersbeleid 2020-2024

November 2022

Inhoud

1. Vrijwilligerswerk in Rijksmuseum Muiderslot	p. 2
1.1 Inleiding	p. 2
1.2 Wie zijn wij? Koers, missie, visie Muiderslot	p. 2
1.3 Definitie vrijwilligerswerk	p. 3
2. Inzet / taken vrijwilligers	p. 4
3. Belonen: prestaties en tegenprestaties	p. 4
3.1 Tegenprestaties van het Muiderslot	p. 4
4. Organisatie	p. 5
4.1 Werving, selectie, introductie en proefperiode	p. 5
4.2 Begeleiding, inroostering en aanspreekpunt	p. 6
4.3 Basisvoorwaarden & afspraken	p. 6
4.3.1 Overeenkomst en administratie	p. 6
4.3.2 Verzekering en arbeidsomstandigheden	p. 7
4.3.3 Rookverbod	p. 7
4.3.4 Parkeren	p. 7
4.3.5 Ziek- en herstelmelding	p. 7
4.3.6 Vitaliteit	p. 7
4.4 Conflicthantering	p. 8
4.5 Beëindiging	p. 9
5. Ten slotte: Vrijwilligers zijn onmisbaar	p. 9
Bijlage I: Vrijwilligersovereenkomst	
Bijlage II: Gedragscode Muiderslot	
Bijlage III: Declaratieformulier reiskosten Muiderslot	

1. Vrijwilligerswerk bij het Muiderslot

1.1. Inleiding

Rijksmuseum Muiderslot werkt met vrijwilligers. Dat is een bewuste keuze. De huidige omvang van het takenpakket kan niet worden uitgevoerd met alleen betaalde krachten. Zonder vrijwilligers is het aanbod van het Muiderslot ontoereikend. Vrijwilligers helpen onder andere bij

- informeren en ontvangen van bezoekers
- ondersteunen van (school)activiteiten
- ondersteunen van evenementen en ontvangsten
- verzorgen van de collectie
- onderhouden van terrein en tuinen

Vrijwilligers zijn belangrijke ambassadeurs en brengen veel kennis en ervaring mee. Het werken met vrijwilligers brengt de organisatie verrijking en verdieping. De vrijwilligers hebben bewust gekozen voor het Muiderslot vanwege een bepaalde connectie of lokale binding. Deze betrokkenheid heeft een grote toegevoegde waarde voor hun inzet en enthousiasme, wat ook doorwerkt naar vrienden, familie en bekenden. Doordat vrijwilligers veelal in de buurt wonen is de maatschappelijke betrokkenheid groot. Vrijwilligers zijn voor het Muiderslot van groot belang.

Het vrijwilligersbeleid van het Muiderslot heeft tot doel vrijwilligers en betaalde krachten duidelijkheid te geven over de positie, voorwaarden en taken van de vrijwilligers. Het beleid gaat tevens over rechten en plichten van vrijwilligers. Het vrijwilligersbeleid is een levend document dat in de loop van de tijd zal worden gewijzigd en aangepast naar gelang van de toekomstige ervaringen en de ontwikkeling van beste praktijken.

1.2. Wie zijn wij? Koers, missie & visie

Stoer en eigenwijs. Dát is het Muiderslot. Naast een rijk verleden en een levendige plek in het heden, kijken we ook graag naar de toekomst. De ambitie in een notendop: impact hebben en verbinden.

Koers

Het Muiderslot is gebouwd in 1285 en sinds 1878 een rijksmuseum. De opdracht is om kasteel, collectie en tuinen te beheren, behouden en open te stellen voor publiek. Het Muiderslot is een plek waar veel te doen, te ontdekken en te genieten is voor een breed publiek uit binnen- en buitenland. **Maar... wij willen meer! Wij zijn er trots op dat we een rijksmuseum zijn: van iedereen voor iedereen.** Dit betekent dat wij voor verschillende mensen iets te bieden hebben én samen met veel verschillende mensen projecten ontwikkelen. Het betekent ook buiten de gebaande paden treden.

Waarom is dat nodig?

Dat is nodig om de maatschappelijke relevantie van deze unieke plek te laten groeien en van waarde te blijven in de toekomst. En omdat het Muiderslot betekenisvol is en wil blijven voor haar (potentiële) bezoekers: kasteel, tuinen én activiteiten bieden bezoekers inspiratie, verwondering, reflectie, ontspanning en plezier. Het bekende publiek is van harte welkom en wij bedienen hen graag. Daarnaast willen we een ander en nieuw publiek ontvangen en inspireren met ons kasteel en de buitenruimte.

Midden in de samenleving

Rijksmuseum Muiderslot wil als culturele instelling midden in de samenleving staan. Die plek midden in de samenleving bepaalt ons bestaansrecht. Als we te ver van de samenleving staan, dan zijn we niet in staat dit erfgoed levend te houden voor huidige en toekomstige generaties. Maar we weten ook dat een plek in het hart van de samenleving niet vanzelfsprekend is. We moeten ons blijven ontwikkelen en een oog hebben voor de veranderingen in de samenleving. Daarbij is een speerpunt dat verschil in inzicht en kennis een kracht is.

Missie

Het Muiderslot is het oudste en best bewaarde kasteel van Nederland. Een magische plek aan het water en middenin het groen, waar veel te doen, te ontdekken, te genieten en te beleven is.

Visie

Het Muiderslot is het stoerste rijksmuseum van Nederland. Op een eigen wijze, met een open blik en vanuit verschillende perspectieven verbinden wij een breed en divers publiek met kasteel, collectie, tuinen en podium. Wij staan open voor onverwachte ontmoetingen, samenwerkingen en invalshoeken.

Kernwaarden

Ons vertrekpunt zijn vier kernwaarden: stoer, eigenwijs, open en doen. Deze waarden vormen het DNA van alles wat we doen. We varen onze koers met samenwerkingspartners van buiten de kasteelmuren die onze kernwaarden omarmen. Met hen werken we vraaggericht en in co-creatie. Samen geven we op een duurzame manier invulling aan het realiseren van de missie en visie. Lees er meer over [in dit document](#).

Het Muiderslot volgt en onderschrijft de volgende culturele codes:

- [Code Diversiteit en Inclusie](#)
- [Fair Practice Code](#)
- [Governance Code Cultuur](#)

Diversiteit en inclusie

Het Muiderslot is als rijksmuseum van iedereen voor iedereen. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich bij ons welkom voelt. Wij geloven in de kracht van het verschil. Talent is de basis, diversiteit de kracht. Het betekent op verschillende manieren naar zaken kijken en nieuwe manieren van (samen-)werken uitproberen. Samenwerken moet interessant, leerzaam, uitdagend en natuurlijk ook gewoon leuk zijn.

Diversiteit is onze dagelijkse realiteit. Verschillen in standpunt, afkomst, huidskleur, geloofsovertuiging, gender of seksuele voorkeur kenmerken onze samenleving die constant in beweging is. Iedereen verhoudt zich hier op een bepaalde manier toe en gaat op zijn / haar eigen manier om met onze diverse en veranderende samenleving. Bij het Muiderslot vinden we het belangrijk dat mensen met elkaar in gesprek gaan en blijven. Ook wanneer dat lastig, ingewikkeld of pijnlijk is. Zonder wrijving geen glans immers. We willen dat iedereen mee kan doen en dat naar iedereen wordt geluisterd, ook - of misschien juist - naar degenen die als minderheid of uitzondering worden gezien.

1.3 Definitie vrijwilligerswerk

Voor het Muiderslot is vrijwilligerswerk het werk dat onbetaald wordt gedaan door personen die niet in loondienst zijn van het Muiderslot of op een andere manier betaalde werkzaamheden voor ons uitvoeren. Vrijwilligerswerk komt niet in de plaats van betaalde werkzaamheden, maar ondersteunt het werk dat betaalde krachten verrichten. Belangrijke verschillen tussen vrijwilligerswerk en het beroepsmatige werk is het aanvullende karakter en dat een vrijwilliger nooit *eind*verantwoordelijk is.

Het doen van vrijwilligerswerk brengt vanzelfsprekend verantwoordelijkheden en verplichtingen met zich mee. We gaan ervan uit dat gemaakte afspraken worden nagekomen: vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Wederzijds respect tussen organisatie en vrijwilliger is belangrijk: ieders bijdrage is waardevol.

2. Inzet/ taken vrijwilligers

Vrijwilligers van het Muiderslot worden ingezet in het kasteel en/of in de tuinen. In en rond het kasteel gaat het om de volgende taken en werkzaamheden:

- Informatie verschaffen aan bezoekers en audiotours uitdelen en schoonmaken
- Bemensing van de winkel
- Ontvangst van (school)groepen
- Klussen uitvoeren (o.a. maken van decors, tuinmeubels, vloeren leggen)
- Ontvangst en begeleiden bij concerten, theater, workshops en andere evenementen
- Ondersteunen bij collectie werkzaamheden (schoonmaak, archiveren, fotografie).

In de kasteeltuinen gaat het om:

- Onderhouden van de groente- bloemen en kruidentuinen
- Maken van (historische) bloemwerken
- Ondersteunen van onderzoek naar de tuinen.

3. Belonen: prestaties en tegenprestaties

Het Muiderslot is heel blij met de vrijwilligers die ons ondersteunen bij werkzaamheden en taken en wil deze waardering graag uitdragen. Dit komt tot uiting in zorg en aandacht voor de vrijwilligers. Wij willen aandacht hebben voor de mens achter de vrijwilliger. Daarom biedt het Muiderslot een aantal sociale activiteiten aan. Daarnaast is er tijdens het vrijwilligerswerk gelegenheid voor een praatje met elkaar en kan er samen koffie/thee genuttigd worden. Zo bieden we ruimte voor een ontmoetingsplek. Voor vrijwilligers die (nog) moeite hebben met de Nederlandse taal biedt het werk hen de mogelijkheid om te oefenen.

Een bijkomend voordeel van vrijwilligerswerk is persoonlijke ontwikkeling. Het Muiderslot is een lerende organisatie. Wij leren van de persoonlijke kennis en ervaring van vrijwilligers en vrijwilligers leren van ons.

Vrijwilligerswerk moet rendabel zijn voor de organisatie. De prestaties en tegenprestaties zijn niet volledig financieel uit te drukken.

3.1 Tegenprestaties van het Muiderslot

Het Muiderslot biedt als tegenprestatie voor het vrijwilligerswerk het volgende:

- Vrijtijdbesteding
Een leuke vrijetijdsbesteding op een bijzondere plek.
- Ontmoetingen
Het Muiderslot ontvangt jaarlijks vele bezoekers uit binnen- en buitenland. Naast collega's ontmoeten vrijwilligers dus ook gasten uit allerlei windstreken.
- Gratis toegang & korting winkel en museumcafé
Vrijwilligers hebben onbeperkt gratis toegang tot het museum. In de museumwinkel ontvangen vrijwilligers 10% personeelskorting (met uitzondering van boeken). In het museumcafé ontvangen vrijwilligers 20% korting. Voor de lunch is er een deal voor een **broodje en drinken voor € 3,50**.
- Reiskostenvergoeding
Vrijwilligers ontvangen een reiskostenvergoeding. Er wordt er een vaste onbelaste kilometervergoeding, ongeacht de vervoerswijze, **vergoed van € 0,19 per kilometer**. Het maakt niet uit of je met een auto, openbaar vervoer, motor, scooter, fiets of lopend reist. Mensen die met OV reizen krijgen hier boven op óók de OV fiets apart vergoed. De maximale

reisafstand die per dag wordt vergoed is 100 kilometer (50 kilometer enkele reis). Reiskostenvergoeding kan per maand gedeclareerd worden middels het invullen van een digitaal declaratieformulier.

- Informatie
Alle vrijwilligers ontvangen maandelijks per e-mail de interne nieuwsbrief van het Muiderslot. Op deze manier worden vrijwilligers op de hoogte gehouden van programmering en ontwikkelingen voor, maar vooral ook achter de schermen van het Muiderslot.
- Bijeenkomsten
Alle vrijwilligers zijn welkom op de zomer- en de winterbijeenkomst met hapjes en drankjes. Dit zijn ook momenten voor de medewerkers en vrijwilligers om onderling contact te hebben. De data van bijeenkomsten worden bekend gemaakt via de interne nieuwsbrief.
- Excursie
Eenmaal per jaar biedt het Muiderslot alle vrijwilligers een excursie aan. De groep gaat op bezoek bij een andere culturele instelling of mooie tuin, compleet met verzorgde koffie/thee momenten, lunch of diner. Dit is ook een moment voor de medewerkers en vrijwilligers om onderling contact te hebben.
- Trainingen
Het Muiderslot verzorgt trainingen over gastvrijheid en inclusiviteit. Ook zijn er meer specifieke trainingen toegespitst op de verschillende werkzaamheden.

4. Organisatie

4.1 Werving, selectie, introductie en proefperiode

Wij vinden het belangrijk dat ons vrijwilligersbestand een afspiegeling is van de hedendaagse samenleving. Het Muiderslot is immers een rijksmonument: van iedereen voor iedereen. Onze organisatie biedt ruimte aan iedereen, we streven naar meer diversiteit. Wij geloven in de kracht van diversiteit om samen betere resultaten te behalen voor ons unieke kasteel en de tuinen. Talent is daarbij de basis, diversiteit de kracht. Breng naast je kwaliteiten, talenten en motivatie gerust ook je geartheid, culturele achtergrond of arbeidsbeperking mee. Je bent van harte welkom!

Werving en selectieprocedure

Als vrijwilliger kun je je op elk gewenst moment aanmelden door een e-mail te sturen met een korte motivatie en CV naar: vrijwilligers@muiderslot.nl. Wanneer er geen vacature is, worden de gegevens van een vrijwilliger een half jaar bewaard (wachtlijst). Zodra er een geschikte vacature is word je uitgenodigd voor een kennismakings- en selectiegesprek.

Een praktisch punt bij de selectie is de reisafstand. Het Muiderslot streeft er naar vrijwilligers te werven die binnen een straal van 20 kilometer wonen.

Werving van vrijwilligers vanuit het Muiderslot gebeurt via verschillende kanalen: via social media, onze website, lokale media en vrijwilligerscentrales.

Het Muiderslot wil graag investeren in een vrijwilliger. De beschikbaarheid moet minimaal één dagdeel (4 uur) per week zijn. Ook is het mogelijk om je met **een groep collega's of vrienden** een dag(deel) voor het Muiderslot in te zetten. Houd er rekening mee dat het op het Muiderslot vaak druk is in weekeinden, schoolvakanties en op feestdagen. Juist dan hebben we ook vrijwilligers nodig.

Kennismaking/intakegesprek

Voordat je start, vindt een kennismakings- en intakegesprek plaats om de wederzijdse verwachtingen te bespreken. Als dit naar tevredenheid is van beide partijen dan worden duidelijke afspraken gemaakt en wordt een toelichting gegeven op de vrijwilligersovereenkomst.

Zowel het museum als de vrijwilliger ontvangen een getekend exemplaar van deze overeenkomst. Het tekenen van de overeenkomst is noodzakelijk om de vrijwilliger te verzekeren op de werkplek (aansprakelijkheidsverzekering en ongevallenverzekering).

Voor de introductie en de inwerkperiode worden concrete afspraken gemaakt. Onder meer over wie de vrijwilliger helpt bij het inwerken en wie de begeleiding verzorgt.

Introductie

Een zorgvuldige introductie en inwerkperiode is belangrijk om de vrijwilliger zich snel onderdeel te laten voelen van het team Muiderslot en zo een waardevolle bijdrage te kunnen leveren aan de doelstellingen van het museum. De vrijwilliger wordt ingewerkt door een vaste medewerker of een ervaren vrijwilliger. Het Muiderslot is verantwoordelijk voor een adequate inwerkprocedure, evenals voor het verstrekken van de faciliteiten welke nodig zijn voor het naar behoren uitoefenen van de afgesproken taken.

Proefperiode

In de regel geldt een proefperiode van één maand of een aantal gedraaide diensten. Vóór afloop van deze periode volgt een eerste evaluatiegesprek tussen de (aspirant)vrijwilliger en een medewerker van het Muiderslot. In dit gesprek staan we stil bij de ervaringen van zowel de vrijwilliger als het museum. Mocht de samenwerking niet naar tevredenheid verlopen dan ontbinden we de vrijwilligersovereenkomst en nemen we afscheid van elkaar.

4.2 Begeleiding, inroosting en aanspreekpunt

Het Muiderslot werkt graag met gemotiveerde vrijwilligers. De juiste kwaliteit vrijwilligerswerk vergt investeringen. Een goede begeleiding is van groot belang, waarbij vrijwilligers op de hoogte zijn van de gang van zaken en hun taken kunnen uitvoeren. De vormen van begeleiding zijn een inwerkprogramma, werkoverleggen (briefings), trainingen en korte gesprekken met de begeleider en een jaarlijks voortgangsgesprek. **Het jaarlijkse voortgangsgesprek is een open gesprek, in een gelijkwaardige sfeer, waarin de vrijwilliger centraal staat. Het gesprek is voor beide partijen zinvol. Voor de vrijwilliger is er aandacht voor zijn werk, maar ook zijn persoonlijke situatie. Ook wordt besproken of de inzet van de vrijwilliger nog aansluit bij de behoefte en naar wens is van het Muiderslot en of het werk nog aansluit bij de persoonlijke behoefte van de vrijwilliger.**

- Met algemene vragen kan de vrijwilliger terecht bij de ondersteuner vrijwilligers via: vrijwilligers@muiderslot.nl. Met vragen tijdens de werkdag kan de vrijwilliger terecht bij de medewerker publieksdienst.
- Inroosting gebeurt via een online roosterprogramma. Daarin geeft de vrijwilliger zijn beschikbaarheid op. Vervolgens ontvangt de vrijwilliger per e-mail de momenten van inroosting. Inloggegevens ontvangt de vrijwilliger na het overeen komen van de vrijwilligersovereenkomst van de ondersteuner vrijwilligers.
- Wanneer een vrijwilliger niet kan op de opgegeven datum, zoekt hij / zij in eerste instantie zelf een vervanger.
- Vrijwilligers zijn alleen op het Muiderslot aanwezig als ze ingeroosterd staan of als museumbezoeker. Binnenlopen voor een praatje of een handje helpen, is niet aan de orde.
- Elke dag start voor openingstijd met een werkoverleg (briefing) met alle mensen die die dag met of voor publiek werken. Dat geldt voor de meeste vrijwilligers.

4.3 Basisvoorwaarden & afspraken

4.3.1 Overeenkomst & administratie

Alle vrijwilligers ondertekenen een vrijwilligersovereenkomst (zie bijlage). We streven naar een overeenstemming van de verwachtingen van zowel de vrijwilliger als het Muiderslot. Een overeenkomst met duidelijke afspraken draagt hieraan bij. Ook onderstreept de overeenkomst het feit dat een vrijwilligersfunctie niet als vrijblijvend kan worden gezien.

In de overeenkomst zijn onder andere vastgelegd: omschrijving van de functie, afspraak over de beschikbaarheid, adresgegevens. Ook dient de vrijwilliger het volgende aan te leveren:

- een kopie van een geldig legitimatiebewijs
- VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)

Onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst is de gedragscode van het Muiderslot (zie bijlage) die vrijwilligers dienen te ondertekenen. **Daarin staan onder andere de ‘spelregels’** hoe we met elkaar om wens te gaan en hoe vrijwilligers op social media kanalen over het Muiderslot mogen communiceren.

De vrijwilliger ontvangt na het overeen komen van de vrijwilligersovereenkomst:

- Een naambadge
- Per e-mail het vrijwilligersbeleid
- Per e-mail de gedragscode Muiderslot
- Per e-mail inloggegevens voor het online opgeven van beschikbaarheid voor het rooster

4.3.2 Verzekering & Arbeidsomstandigheden

Het Muiderslot zorgt voor een aansprakelijkheidsverzekering en ongevallenverzekering. Daarbij draagt het Muiderslot zorg voor een veilige werkomgeving.

4.3.3 Rookverbod

In het kasteel en op het gehele buitenterrein van het Muiderslot geldt een rookverbod.

4.3.4 Parkeren

Voor wie met de auto komt:

Gratis parkeren:

- Parkeerplaats P1 (Maxisweg): gratis. Vanaf hier is het 15 minuten lopen naar het Muiderslot.
- Parkeerplaats P2 (Mariahoeveweg): gratis. Vanaf hier is het 15 minuten lopen.
- P+R Muiden: gratis. vanaf hier is het 30 minuten lopen. Ook is het mogelijk om vanaf hier verder te reizen met de bus (tot de brandweerkazerne).
- Gratis parkeerplaatsen voor houders gehandicaptenparkeerkaart voor de ingang van het Muiderslot.

Betaald parkeren (op kosten van de vrijwilliger):

- In de naaste omgeving van het Muiderslot en in het centrum van Muiden is een beperkt aantal **betaalde parkeerplaatsen. Het tarief is € 2,40 per uur of € 21,60 voor een dagkaart.**

4.3.5 Ziek- en herstelmelding

Probeer bij ziekte eerst zelf een vervanger te zoeken. Is dat niet mogelijk meld je dan bij ziekte zo tijdig mogelijk af bij de ondersteuner vrijwilligers via: vrijwilligers@muiderslot.nl én bij de begeleider vanuit het Muiderslot.

Communiceer met de ondersteuner vrijwilligers over de voortgang. Het is belangrijk dat zo tijdig mogelijk bekend is of er afspraken moeten worden overgenomen.

4.3.6. Vitaliteit

Het Muiderslot hanteert geen maximum leeftijdsgrens waarop een vrijwilliger moet stoppen met werken. Senioren zijn waardevolle vrijwilligers, velen zijn tot op hoge leeftijd vitaal, maar het is ook een kwetsbare groep. Er komt een moment waarop het lichamelijk en/of geestelijk minder goed gaat waardoor de werkzaamheden op het Muiderslot niet meer naar behoren kunnen worden uitgevoerd. Men zal dan moeten stoppen met het vrijwilligerswerk. Dit kan een lastig onderwerp zijn. We willen daar eerlijk met elkaar over praten, onder andere in het jaarlijkse voortgangsgesprek. Voor alle vrijwilligers geldt dat je goed inzetbaar moet zijn, vitaal van geest en mee kan gaan in veranderingen. Of je nu 20 of 80 bent.

4.4 Conflicthantering

Het kan voorkomen dat er een meningsverschil ontstaat tussen vrijwilligers onderling, tussen een vrijwilliger en een betaalde medewerker of tussen een vrijwilliger en een bezoeker. Eerste aanspreekpunt voor de vrijwilliger is de betaalde medewerker die op het betreffende moment publieksdienst is. Wanneer dit niet mogelijk is of niet lukt dan kan een vrijwilliger het probleem voorleggen aan de ondersteuner vrijwilligers. Als het probleem of meningsverschil niet lijkt te kunnen worden opgelost via de hiervoor beschreven weg dan kan contact worden opgenomen met de vertrouwenspersoon van het Muiderslot, Henk Boers: henk.boers@muiderslot.nl.

4.5 Beëindigen

De vrijwilligersovereenkomst kan ten alle tijden door één van de partijen worden beëindigd. In overeenstemming met elkaar wordt afgesproken hoe de werkzaamheden af te ronden. Als de vrijwilliger wil stoppen met het vrijwilligerswerk dient hij/zij dit te melden bij de begeleider en per e-mail bij de ondersteuner vrijwilligers: vrijwilligers@muiderslot.nl.

Functioneren

Het kan gebeuren dat het Muiderslot besluit de samenwerking met een vrijwilliger te beëindigen, bijvoorbeeld als diegene zich niet aan de afspraken houdt of niet goed functioneert. Een vrijwilliger ontheffen van de functie wordt niet van het een op het andere moment gedaan. Eerst volgt een voortgangsgesprek om te zien of verbetering mogelijk is. Als het probleem daarna blijft bestaan, vragen we de vrijwilliger om te vertrekken. Onze insteek is altijd dat er duidelijke afspraken gemaakt worden om de taken netjes af te ronden en samen tot een einddatum te komen.

Wat de reden van vertrek ook is, een goede afsluiting is voor zowel het Muiderslot als voor de vrijwilliger belangrijk. Het Muiderslot wil altijd de reden van vertrek graag weten, zowel als aanknopingspunt voor verbetering als om het vertrek zorgvuldig af te ronden. Een vrijwilliger blijft tenslotte ook na vertrek ambassadeur van onze organisatie.

5. Tenslotte: vrijwilligers zijn onmisbaar

We begonnen ermee en we eindigen ermee: het werken met vrijwilligers is een bewuste keuze. Een meerwaarde. Ons museum staat midden in de samenleving en de vrijwilligers zorgen voor de verbinding. Vrijwilligers vormen een belangrijke pijler van de organisatie en zijn onmisbaar. Ze zijn enthousiast en publieksvriendelijk. Vrijwilligers ondersteunen en zorgen voor een verbinding met de achterban. Het Muiderslot werkt met vrijwilligers om de betrokkenheid met de gemeenschap te creëren en de diensten aan het publiek te optimaliseren en te verbreden. Daarnaast werkt het Muiderslot ook vanwege financiële redenen met vrijwilligers. Dankzij de vrijwilligers kunnen we veel meer werk verzetten.